



LES ATELIERS DU DIAG

L'EXPÉRIENCE EN PRÉSENTIEL

LE PROGRAMME

09h00 - 09h30	Ouverture et petit-déjeuner d'accueil		
09h30 - 10h15	Conférence (thème en cours d'élaboration)		
10h30 - 11h25	Atelier Fondis Electronic Diagnostic plomb et analyseur XRF : bonnes pratiques et clés d'une mission réussie	Atelier AOCP Certification DPE : comprendre les KPI et leurs conséquences	Atelier Auditoo / Joole IA et diagnostic immobilier : état des lieux et perspectives pour gagner en qualité et en productivité
11h30 - 12h25	Atelier Analysimmo (30 mn) Facturation électronique : le mode d'emploi pour les cabinets de diagnostic	Atelier Assist'Amiante Rapport amiante : comment bien (ré)agir lors d'une mise en cause ?	Atelier Environot ERP et diagnostic immobilier : comment un marché réglementaire devient un marché de confiance ?
12h30 - 13h30	Cocktail déjeunatoire		
13h30 - 14h25	Atelier AVOX Vous êtes le juge ! Ces affaires qui ont fait condamner... ou sauver des diagnostiqueurs	Atelier DIT-Formation Formation terrain : comment faire de la montée en compétences un levier de performance pour votre cabinet	Atelier Analysimmo (30 mn) RAT génie civil/ infrastructure/ réseaux : produire des rapports conformes à la norme NF X46-102
14h30 - 15h25	Atelier Fongilab État parasite : les pièges à éviter pour une mission réussie	Atelier Reenov Copropriété : transformer la donnée en opportunités de mission	Atelier Afnor CSO DPE : retour sur les difficultés fréquentes et tips pour se préparer sereinement
15h30 - 16h25	Atelier Diagactu DPE et chauffage : bien traiter les combinaisons de systèmes dans un même bien	Atelier Lamy Expertise Expertise bâtiment : une voie de diversification pour les diagnostiqueurs	Atelier Satec Sinistres en diagnostic immobilier : comprendre les risques pour mieux se protéger
16h30 - 17h00	Mot de clôture		



LES ATELIERS DU DIAG

L'EXPÉRIENCE EN PRÉSENTIEL

LE PROGRAMME

SESSION D'ATELIERS DE 10H30



IA ET DIAGNOSTIC IMMOBILIER : ÉTAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES POUR GAGNER EN QUALITÉ ET EN PRODUCTIVITÉ

L'IA investit progressivement le diagnostic immobilier. Automatisation de certaines tâches administratives, aide à la rédaction, contrôle de cohérence, exploitation des données, amélioration des process : les usages se multiplient et commencent à transformer le quotidien des cabinets, sans remplacer l'expertise du diagnostiqueur. Animé par **Sacha Adam (Joole)** et **Gauthier Favier (Auditoo)**, cet atelier proposera un tour d'horizon des usages de l'IA dans le diagnostic immobilier, qu'ils soient techniques, rédactionnels ou administratifs. Il abordera la manière dont ces outils peuvent s'intégrer dans les processus des diagnostiqueurs, aussi bien sur le volet administratif que sur le volet métier, et ouvrira la réflexion sur les usages possibles demain.

DIAGNOSTIC PLOMB ET ANALYSEUR XRF : BONNES PRATIQUES ET CLÉS D'UNE MISSION RÉUSSIE

CREP, repérage avant travaux, mesures sur poussières : les diagnostics plomb recouvrent des missions sensibles et techniquement exigeantes. Dans ce cadre contraint, la maîtrise de l'analyseur à fluorescence X est déterminante pour sécuriser ses interventions.

Animé par **Sébastien Chefdeville (Fondis Electronic)**, cet atelier reviendra sur les fondamentaux d'une mission plomb sans faux pas, en abordant notamment le cadre réglementaire, les normes applicables, les notions de limite de détection (LOD) et de limite de quantification (LOQ), ainsi que les bonnes pratiques de préparation, de prise de mesure et d'interprétation des résultats. Une démonstration permettra d'illustrer concrètement les bons réflexes à adopter sur le terrain.

Fondis
Electronic

Groupe Physitek



CERTIFICATION DPE : COMPRENDRE LES KPI ET LEURS CONSÉQUENCES

Avec la montée en puissance du contrôle statistique des DPE, les KPI deviennent un sujet central pour les diagnostiqueurs alors même que le dispositif reste mouvant avec des indicateurs supprimés, adaptés ou en cours d'étude. Certains signalements pouvant entraîner des demandes de justification, des contrôles complémentaires ou une analyse plus approfondie de l'activité du diagnostiqueur par son OC, comprendre le fonctionnement des KPI est une nécessité.

Lors de cet atelier, l'**Association des organismes de certification de personnes (AOCP)** proposera un point complet sur la place des KPI dans le dispositif de certification DPE. Il permettra de revenir sur l'actualité du sujet et de mieux comprendre les indicateurs suivis, les situations pouvant générer un signalement, les suites possibles côté OC, ainsi que les réflexes à adopter pour documenter son activité et répondre sereinement à une demande de justification ou à un contrôle.



LES ATELIERS DU DIAG

L'EXPÉRIENCE EN PRÉSENTIEL

LE PROGRAMME

SESSION D'ATELIERS DE 11H30



FACTURATION ÉLECTRONIQUE : LE MODE D'EMPLOI POUR LES CABINETS DE DIAGNOSTIC (MINI-ATELIER 30 MN)

La facturation électronique va s'imposer dans le quotidien des entreprises, y compris des cabinets de diagnostic immobilier. Au-delà de l'obligation réglementaire, cette évolution soulève des questions très pratiques : quels changements dans l'émission des factures ? Comment transmettre les données vers une plateforme agréée ? Quelles garanties attendre de son logiciel de facturation ?

Animé par **Mikael Benzaken (AnalysImmo/Atlibitum)**, cet atelier fera le point sur les obligations liées à la facturation électronique. Il abordera également les enjeux de conformité des logiciels et les contraintes associées, notamment au regard des exigences antifraude, et proposera une démonstration de la mise en œuvre de ces évolutions directement dans l'environnement logiciel.

RAPPORT AMIANTE : COMMENT BIEN (RÉ)AGIR LORS D'UNE MISE EN CAUSE ?

Le risque de voir sa responsabilité engagée est une préoccupation bien réelle des diagnostiqueurs. Passage obligé d'une procédure, l'expertise judiciaire constitue alors un moment clé. Loin d'être une fatalité, elle doit au contraire permettre d'exposer votre défense et de démontrer votre bonne foi. À condition d'adopter les bons réflexes et la bonne attitude.

Animé par **Antoine Pietrini, expert judiciaire (Assist'Amiante)**, cet atelier vous donnera les clés pour comprendre les points essentiels d'une bonne défense : périmètre de la mission, référentiel applicable, obligation de moyens, réserves du rapport, chaîne de causalité, contradictoire, preuves à rassembler, rôle des autres intervenants...



ERP ET DIAGNOSTIC IMMOBILIER : COMMENT UN MARCHÉ RÉGLEMENTAIRE DEVIENT UN MARCHÉ DE CONFIANCE ?

Le diagnostic immobilier existe depuis plus de 20 ans autour d'une logique très réglementaire. Aujourd'hui, le secteur change de dimension : structuration des réseaux, montée en puissance des logiciels métier, nouvelles attentes des notaires et donneurs d'ordre. L'État des risques et pollutions est un bon miroir de cette évolution : encore perçu comme une formalité administrative, il concentre en réalité des enjeux d'information, de responsabilité et de valorisation du métier de diagnostiqueur.

Animé par **EnviroNot**, cet atelier proposera une approche pluridisciplinaire du sujet, croisant les points de vue terrain, juridique et opérationnel. Il permettra d'aborder les enjeux de responsabilité, de traçabilité, d'obligations d'information et de mise en pratique concrète autour de l'ERP.



LES ATELIERS DU DIAG

L'EXPÉRIENCE EN PRÉSENTIEL

LE PROGRAMME

SESSION D'ATELIERS DE 13H30

AVOX

VOUS ÊTES LE JUGE ! CES AFFAIRES QUI ONT FAIT CONDAMNER... OU SAUVER DES DIAGNOSTIQUEURS

La responsabilité du diagnostiqueur se joue souvent dans les détails : un DPE contesté, un devis mal formalisé, une réserve insuffisamment précise, une preuve impossible à retrouver. Derrière chaque mise en cause, il y a une situation de terrain, des éléments disponibles au moment des faits et des choix qui peuvent peser lourd dans l'analyse du juge.

Animé par le **cabinet d'avocats AVOX**, cet atelier proposera un format interactif et pédagogique, inspiré de cas réels anonymisés. Pour chaque dossier, les participants seront invités à se prononcer : faute ou pas faute ? responsabilité engagée ou non ? indemnisation possible ? Après le vote, l'avocat dévoilera le raisonnement juridique, l'issue du dossier et les enseignements pratiques à retenir.

FORMATION TERRAIN : COMMENT FAIRE DE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES UN LEVIER DE PERFORMANCE POUR VOTRE CABINET ?

La certification ne suffit pas toujours à garantir l'autonomie, la méthode et l'efficacité sur le terrain. Que l'on soit diagnostiqueur indépendant, jeune certifié, salarié en progression ou chef d'entreprise souhaitant accompagner une remise à niveau ou l'intégration d'un nouveau collaborateur, la montée en compétences passe aussi par la pratique, la mise en situation et l'acquisition de bons réflexes opérationnels.

Animé par **Vincent Delaroche (DIT Formation)**, cet atelier montrera en quoi la formation terrain peut utilement compléter la certification et accompagner la progression des diagnostiqueurs. Méthodologie de mission, optimisation du temps d'intervention, conseils pratiques : autant de leviers pour gagner en efficacité et aborder le terrain avec davantage de sérénité.



RAT GÉNIE CIVIL/INFRASTRUCTURE/RÉSEAUX : PRODUIRE DES RAPPORTS CONFORMES À LA NORME NF X46-102 (MINI-ATELIER 30 MN)

Depuis le 1^{er} juillet 2026, le repérage amiante avant travaux dans les ouvrages de génie civil, infrastructures de transport et réseaux divers est entré dans une nouvelle phase. L'obligation de réaliser ces repérages selon la norme NF X46-102 s'applique bien à cette date, même si l'exigence de recourir à des opérateurs répondant à l'ensemble des conditions de l'arrêté est reportée au 1^{er} juillet 2027. Dans ce contexte, le respect de la norme NF X46-102 devient un enjeu central pour produire des rapports exploitables, structurés et conformes.

Animé par **Mikael Benzaken (AnalysImmo/Atlibitum)**, cet atelier montrera comment le logiciel métier accompagne les diagnostiqueurs dans la réalisation de rapports conformes à la norme NF X46-102. L'intervention abordera les exigences de formalisation, la structure et le contenu des rapports, les éléments à intégrer et proposera une démonstration concrète des fonctionnalités mises à disposition dans l'outil.



LES ATELIERS DU DIAG

L'EXPÉRIENCE EN PRÉSENTIEL

LE PROGRAMME

SESSION D'ATELIERS DE 14H30



ÉTAT PARASITAIRE : LES PIÈGES À ÉVITER POUR UNE MISSION RÉUSSIE

L'état parasitaire est une mission exigeante, où la connaissance du bâti, l'observation terrain et la compréhension des agents de dégradation sont essentielles. La mэрule, en particulier, reste un sujet sensible : mieux connaître sa biologie, ses conditions de développement et ses signes d'alerte permet de mieux la repérer et de limiter les risques d'erreur.

Animé par **Victor Sabet, dirigeant de Fongilab**, cet atelier reviendra sur les principales sources de risques dans la pratique de l'état parasitaire. Il abordera les pièges fréquents, les points de vigilance à intégrer lors de la mission, les réflexes utiles sur le terrain, ainsi que les repères liés à la norme NF P03-200.

COPROPRIÉTÉ : TRANSFORMER LA DONNÉE EN OPPORTUNITÉS DE MISSION

Le marché de la rénovation énergétique en copropriété ouvre de nouvelles perspectives pour les diagnostiqueurs. DPE collectifs, PPPT, DTG : autant de missions en plein essor mais qui supposent aussi de savoir identifier les copropriétés en besoin d'accompagnement.

Cet atelier, animé par **Jérémy Pont (Reeenov)**, montrera comment les données et l'IA peuvent accompagner les professionnels dans leur développement commercial et leur organisation. Il abordera la détection et la prospection des copropriétés à potentiel en interrogeant simplement les données disponibles comme on poserait une question à un collègue, ainsi que la production de livrables intelligibles. Une démonstration permettra d'illustrer les usages possibles de la solution Reeenov.



CSO DPE : RETOUR SUR LES DIFFICULTÉS FRÉQUENTES ET TIPS POUR SE PRÉPARER SEREINEMENT

Le contrôle sur ouvrage est souvent vécu comme un moment de stress et d'inquiétude par les diagnostiqueurs, encore plus depuis la réforme du cycle de certification encadrant le DPE. Pour un diagnostiqueur, il n'est pas toujours simple de savoir précisément quels sont les points contrôlés, ni les impacts des non-conformités relevées.

Au cours de cet atelier, **Séverine Micheau (AFNOR Certification)** reviendra sur ce qu'attend réellement l'organisme de certification lors d'un CSO en présentant notamment les points clés de la grille d'évaluation et les notions d'écart. À partir des non-conformités les plus fréquemment observées, des préconisations concrètes seront partagées pour les anticiper et les éviter.



LES ATELIERS DU DIAG

L'EXPÉRIENCE EN PRÉSENTIEL

LE PROGRAMME

SESSION D'ATELIERS DE 15H30



DPE ET CHAUFFAGE : BIEN TRAITER LES COMBINAISONS DE SYSTÈMES DANS UN MÊME BIEN

Poêle, radiateurs électriques dans certaines pièces, chauffage central, PAC, sèche-serviettes, équipements multiples dans une même pièce : la réalité du terrain est souvent plus complexe qu'un système de chauffage unique et homogène. Pour le diagnostiqueur, bien identifier les émetteurs, intégrer correctement chaque système de chauffage dans son rôle réel, et prendre en compte l'intermittence ou la régulation est essentiel pour produire un DPE fiable.

Animé par **Anne Semay, consultante en transition énergétique des bâtiments**, cet atelier reviendra sur les méthodes à appliquer lorsque plusieurs systèmes de chauffage cohabitent dans un même bien. Il abordera les différents types d'émetteurs, les rappels utiles sur l'intermittence et la régulation, les règles de combinaison des installations, et les cas particuliers où plusieurs équipements sont présents dans une même pièce.

EXPERTISE BÂTIMENT : UNE VOIE DE DIVERSIFICATION POUR LES DIAGNOSTIQUEURS

Au contact quotidien du bâti, des clients et des problématiques de terrain, les diagnostiqueurs immobiliers disposent déjà d'une base solide pour élargir leur champ d'intervention. Pathologies du bâtiment, fissures, humidité, avis avant acquisition : l'expertise technique constitue une piste de diversification naturelle, à condition d'en comprendre les exigences, les limites et les compétences à développer.

Animé par **Lamy Expertise**, cet atelier présentera les passerelles possibles entre diagnostic immobilier et expertise bâtiment. Il abordera notamment le rôle de l'expert, les attentes des clients, l'intérêt de l'avis avant acquisition, les liens entre diagnostics, pathologies et analyse technique, ainsi que l'importance de se former pour acquérir une méthode, structurer ses constats et sécuriser ses interventions.



SINISTRES EN DIAGNOSTIC IMMOBILIER : COMPRENDRE LES RISQUES POUR MIEUX SE PROTÉGER

Fort de la sinistralité enregistrée sur les 20 dernières années et des évolutions qu'elle a entraînées sur le marché de la RC Pro, maîtriser son risque professionnel n'est plus une option, c'est une nécessité.

À partir de deux cas pratiques tirés des missions les plus exposées, le DPE et l'amiante, cet atelier vous plongera dans le déroulé réel de contentieux : comment naît une mise en cause, comment aurait-elle pu être évitée, comment le préjudice est apprécié, quels sont les points de vigilance et les bonnes pratiques à adopter... et à quel moment les garanties de la RC Pro entrent concrètement en jeu. Animé par **Lydia Da Costa, responsable du pôle Professions réglementées chez SATEC**, accompagnée d'un avocat spécialisé, l'atelier mettra aussi en lumière un point souvent sous-estimé : le rôle du courtier comme partenaire actif de la maîtrise du risque. En amont, sa connaissance fine du risque lui permet de conseiller, d'alerter et de construire une couverture vraiment adaptée ; et le jour du litige, de défendre efficacement l'assuré.



LES ATELIERS DU DIAG

L'EXPÉRIENCE EN PRÉSENTIEL

LES AUTRES PARTENAIRES



22 septembre 2026

Espace Cléry
17 rue de Cléry
Paris 2^e